

### Shorewood Packaging formaliza su programa de formación en máquina con un simulador de huecograbado

No es fácil encontrar operarios bien formados en huecograbado en Newport News, Virginia, Estados Unidos. Todos los operarios en la planta Shorewood Packaging, que se encuentra en un entorno rural, han venido de otras actividades y fueron formados por el personal ya existente durante el propio trabajo. Con las máquinas de huecograbado, que tienen un coste de funcionamiento de 900 dólares la hora, la planta se ha dado cuenta de que ese sistema tenía una curva de aprendizaje muy cara. Por tanto, cuando se empezó a organizar un programa formal de formación para los operarios de huecograbado, la planta decidió utilizar un simulador de máquina PackSim de Sinapse Print Simulators.

La planta de Shorewood Packaging había practicado muy poco la formación mediante simulación de máquina, pero cuando la Gravure Association of America (que distribuye los simuladores en Sinapse en Estados Unidos) se puso en contacto para realizar una presentación del PackSim, la respuesta fue inmediata.

“¡Absolutamente si!”, dijo Myron Braggs, jefe de turno de huecograbado. “En ese momento, no teníamos ningún programa formalizado de aprendizaje. Los maquinistas eran formados por otros maquinistas, de forma que si aparecían problemas, teníamos mucho desperdicio. La importancia de la formación mediante simulación de máquina se hizo evidente enseguida”.

A Braggs le gustó también que, además de simular problemas estándares tales como el corrimiento de la tinta, los controles y los intercambios de información, el PackSim permite a los alumnos crear sus propios problemas, que corresponden con los de las máquinas 1150 Bobst Champlain de la planta. Recientemente, por ejemplo, los maquinistas se encontraron ante un fallo del dispositivo descargador de electrostática que tuvo como resultado la aparición de un reticulado en la impresión.

“Un problema de este tipo no ocurre con frecuencia, de forma que, cuando aparece, los operarios no saben qué hacer”, explica Braggs. “El PackSim les da la profesionalidad para empezar a trabajar en la resolución del problema. Ha habido un par de ejercicios sobre los cuales los operarios dijeron después: ‘¡No se me habría ocurrido nunca comprobar ese origen!’”.

### Reducción de la puesta a punto y de los desperdicios en un 15%

La planta de Newport News consideró que el valor de su programa de formación era suficiente para justificar la compra del simulador, incluso sin un análisis formal del coste. Se hizo enseguida evidente que la decisión había sido correcta. En combinación con el desarrollo de los equipos de reducción de desperdicio y de reducción de puesta a punto, el nivel de desperdicios y el tiempo de la puesta a punto se han reducido en un 15%.

#### **SINAPSE Print Simulators**

Hasta la fecha, Braggs ha dado formación a ocho de sus 16 operarios en el PackSim. El resto de formación se volverá a reemplazar una vez que la planta acabe un programa de profesionalidad en papel que está siendo desarrollado en combinación con la formación mediante el simulador. Todo el programa tiene una duración de 40 horas, con una presencia de cada alumno durante ocho horas a la semana.

Braggs se siente muy entusiasta sobre los resultados. “El realismo de este simulador es magnífico”, explica. “Inicialmente, dedicaba días a jugar con él, tratando de hacérmelo mío. La exactitud de los problemas y de los resultados es sorprendente. Es como trabajar en una máquina real, pero sin los desperdicios”.

Y, sorprendentemente, a los operarios también les gusta. “Disfrutan con este tipo de formación”, añade.

Braggs se siente especialmente entusiasta con la posibilidad de crear sus propios ejercicios sobre la aparición de defectos de impresión tales como halos, reticulado, franjas de tinta, etc. Incluso trabajando tan solo a partir del manual, considera que el proceso es muy simple y sin dificultades.

### “Crecen los niveles de confianza”

Los resultados positivos son evidentes, no solamente en la reducción de desperdicios y de tiempos de paro, sino también en los propios operarios. Braggs considera que se sienten mucho más vinculados con la máquina. “Sus niveles de confianza están creciendo”, explica. “En el pasado, si un ajuste no funcionaba, no sabían qué más hacer. Ahora, cuando algo no funciona, intentan la resolución del problema por sí mismos en lugar de avisar inmediatamente a alguien que resuelva el problema”.

Braggs considera que es muy gratificante simplemente observar cómo los operarios aprenden y crecen profesionalmente. “Veo cómo se encuentran ante dificultades y, en lugar de pasar a hacer lo que saben, primero se ponen a pensar”, explica. “Pero es también interesante que lo encuentran divertido. ¿Qué otros programas de formación existen ante los cuales nuestros operarios sugieren por iniciativa propia ir a realizar una sesión de formación?”.



Una máquina de huecogravado de Bobst

Nota: Imágenes para publicar como ésta se encuentran disponibles en Sinapse

*Sinapse Print Simulators*

Para información sobre precios y distribución de simuladores, contactar con nosotros en Sinapse Print Simulators, teléfono + 33 1 69 35 54 00