

Graphic Packaging utiliza el Simulador SHOTS para reducir en un 50% el tiempo de puesta en marcha

Graphic Packaging International, Ft. Smith es un productor de cartón plegable de muy alta calidad que utiliza tanto el offset de hojas como la flexografía. Lo que era en el pasado una pequeña operación independiente, forma ahora parte de una empresa gigantesca con 45 plantas y 8,000 empleados que funciona los 7 días de la semana y las 24 horas del día.

A pesar de que la operación tiene un legado de producción de alta calidad y maquinistas impresores con mucha experiencia, el instructor del taller de prensa de la empresa, el Sr. Dennis Capps, tenía consciencia de las dificultades potenciales asociadas a una gran operación. Su objetivo era acelerar el proceso de formación y asegurar que los maquinistas entendieran el proceso lo suficientemente bien para llevar a cabo el diagnóstico y la resolución de los problemas. “El diagnóstico y resolución de problemas es un arte que se pierde” dice Dennis Capps. “Solamente hay que oprimir botones y la mayor parte del tiempo todo funciona de maravilla, pero ¿qué sucede si no se resuelve el problema una vez oprimido el botón?”

Una inversión muy rentable

Para preparar correctamente a sus maquinistas impresores para el futuro, Graphic Packaging instaló en el otoño del 2004 un simulador Offset de hojas. El simulador ofrece una serie de ejercicios progresivos que permiten al maquinista aprender a analizar y resolver los problemas básicos de impresión y les muestra como funciona el proceso de impresión. Incluye problemas predefinidos que los maquinistas pueden adaptar a sus propias necesidades.

“Podemos explicar a las personas como hacer las cosas, pero en general, aprenden más fácilmente viéndolo” dice Dennis Capps. Esto es conveniente en muchas formaciones pero en aquella que se lleva a cabo dentro del taller de prensa, esto puede costar muchos cientos de dólares por hora. El simulador enseña a pensar, analizar y resolver los problemas sin que se ocupe tiempo de producción.

SHOTS ha sido muy rentable para la planta de Ft. Smith. Cuando la empresa comenzó a crecer rápidamente, con la compra de 5 máquinas de impresión en mayo del 2005, la puesta en marcha pudo haber tomado mucho más tiempo. Gracias al simulador, el tiempo fue reducido drásticamente.

“Cuando se construyó el nuevo edificio, pasamos de dos máquinas de impresión sheetfed a siete; y sin embargo, en solo 4 meses, producimos más de 20 millones de impresos. En otra de las plantas, tomó un año y medio alcanzar ese nivel. Actualmente nuestro desempeño es superior” dijo Dennis Capps

Un enfoque “práctico” de la formación

Dennis Capps utiliza un método muy “práctico” durante la formación. Una vez que los futuros maquinistas reciben una orientación, se les asigna a un tutor durante un periodo de cuatro a seis semanas y fungen como ayudante de maquinista. A la mitad o tres cuartas partes de ese lapso, el maquinista deja que su ayudante haga el trabajo por sí mismo. Después de seis meses, los futuros maquinistas utilizan el simulador y comienzan a aprender las competencias de un maquinista.

Aun cuando utilizan el simulador, trabajan junto con un maquinista con experiencia. “Los asigno a una persona con más experiencia que conoce el sistema y que ha resuelto los ejercicios. De esta forma, aprenden la terminología y avanzan rápidamente. Si se da demasiada información al mismo tiempo, la olvidaran fácilmente. La práctica continua refuerza el aprendizaje” dice Dennis Capps.

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35.54.00 - Fax : +33 (0)1.69.35.07.15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 400 300 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604 – TVA Intra. FR 33 432 377 604 – Code NAF 5829C

www.sinapseprint.com

Dennis Capps participa activamente en las formaciones y mientras que los futuros maquinistas aprenden, él hace la relación entre lo que ven en la máquina de impresión y los ejercicios de SHOTS. “Les digo: ¿recuerdan cuando hicieron esto? Enseguida les hago hacer lo mismo. Es un enfoque muy eficaz”.

Integración de procesos estándar en el simulador

En virtud de que SHOTS enseña el análisis y resolución de las fallas de impresión y no los procedimientos estándar, Dennis Capps ha integrado los procesos estándar específicos de cada máquina, disponibles en el intranet de la empresa, al interfaz del simulador. De esta forma cuando los maquinistas tienen algún problema con la máquina, pueden acceder a dichos procesos a partir del simulador, imprimirlos y seguir las instrucciones.

Dennis Capps señala: “SHOTS les ayuda a reconocer el tipo de problema, por ejemplo, un problema de rodillo, pero no muestra como cambiar el rodillo. El que los procesos estándar sean accesibles a partir del simulador, permite poner en práctica lo que aprendieron en el simulador. Todo se complementa.”



Brian Peerson (right) and trainee Jerry Tedford

Beneficios de los Cuadernos de Ejercicios

Graphic Packaging es una de las primeras empresas que recibe los cuadernos de ejercicios SHOTS en complemento del simulador. Estos cuadernos están basados en el programa de formación de la GATF; y refuerzan la formación en el simulador, proporcionando instrucciones detalladas para su uso.

Contienen 150 ejercicios que presentan el simulador y tratan los aspectos de la seguridad, la alimentación del papel, el entintado, las placas, etc. que forman parte de “la rueda de formación” de GATF. Esto permite, asimismo completar la formación de la GATF.

A pesar de que los cuadernos de ejercicios son muy completos y pedagógicos, Dennis Capps prefiere no usarlos. “Yo prefiero que los futuros maquinistas traten de resolver los problemas por sí mismos, así que los mantengo fuera de su alcance. SHOTS les enseña a pensar y no quiero hacerles la vida demasiado fácil.” dice Dennis Capps.

SHOTS mejora el desempeño del proceso de impresión

Como podrá notarse, Dennis Capps es un fan del simulador. Ahora que la empresa ha adquirido cierta experiencia, busca desarrollar problemas cada vez más complejos y aumentar el reto para los maquinistas.

“En general, toma entre tres y cinco años formar un buen maquinista a partir de cero. El programa SHOTS es muy agresivo y considero que puedo formar un maquinista independiente en solamente 18 meses” dice Dennis Capps.