

## Field Container - Simulateur offset feuille- Etude de cas

Si vous croyez que la formation n'a pas d'influence sur la productivité, parlez-en avec Mike Schmidt de Field Container, Elk Grove Village, IL, USA. M. Schmidt utilise le simulateur offset feuille SHOTS de Sinapse Graphic pour la formation des opérateurs de presse de ce site depuis 1997.

M. Schmidt, responsable de l'impression chez Field Container, se souvient : « Nous avons entendu parler de SHOTS par notre fournisseur de blanchet, et quand nous l'avons vu nous avons été impressionnés. Nous avons présenté l'information au comité de direction de l'entreprise, et depuis nous l'utilisons pour former toutes les équipes de presse de ce site. »

Le réalisme du simulateur tant au niveau visuel que fonctionnel a particulièrement frappé M. Schmidt. Le système à deux écrans montre les contrôles de la presse sur un moniteur et la copie imprimée sur l'autre. « Il y a un jeu complet d'outils, incluant un densitomètre en ligne et un compte-fil pour vérifier le repérage et l'élargissement. On peut même aller dans « l'atelier » et vérifier la configuration de la presse. On ne peut pas être plus près d'une vraie presse. »

Pour des analyses plus poussées, SHOTS offre également des vues détaillées des copies imprimées (vue détaillée de la partie haute de la copie, de la partie basse et des quarts de page).

### Former aux opérations complexes sur la presse

Former les opérateurs de presse à l'emballage haut-de-gamme de Field Container avec les méthodes traditionnelles n'est pas une sinécure. L'entreprise fabrique des imprimés complexes et multicolores utilisant l'offset sans eau, souvent avec une trame très haute résolution. Les couchages haute brillance LTV, les procédés spéciaux tels que les couchages colorés ou nacrés, ainsi que les hologrammes et le gaufrage, rendent long et difficile l'apprentissage traditionnel de la presse.

SHOTS a permis à Field Container de simplifier significativement cet apprentissage. Une fois le simulateur installé, M. Schmidt a formé les 70 opérateurs de presse du site, en rotation par équipe, 24 heures sur 24. « Notre calendrier fut très soutenu avec en permanence au moins une personne en formation. La formation se faisant en dehors de la production, nous n'avons pas eu à prendre sur le temps-machine et avons évité toute gâche. »

M. Schmidt aime surtout la capacité du simulateur à apprendre aux opérateurs à dépanner et à réfléchir de façon logique. Il a déjà vu plusieurs cas traités dans les exercices se produire sur une presse peu de temps après la formation d'un opérateur. « Dans un cas, nous avons trop d'eau dans le système et l'opérateur l'a tout de suite diagnostiqué. Il a pu ajuster les réglages beaucoup plus vite que s'il était parti de zéro. »

SHOTS a aussi été un excellent outil pour aider Field Container à résoudre l'un de ses plus cruciaux problèmes : trouver de bons opérateurs de presse. « Le parfait opérateur ne tombe pas du ciel. Vous devez entraîner le personnel que vous avez déjà. Même si vous embauchez de bons opérateurs de l'extérieur, ils ne connaissent pas votre entreprise et vous devez donc quand même les former. »

### SINAPSE Print Simulators

## SHOTS pour la formation de tous

Victor Swirecz, un opérateur ayant participé au programme GATF au Tritan College, a été choisi par M. Schmidt pour l'aider dans ces formations. M. Swirecz est désormais le formateur interne de Field Container et a réécrit la plupart des manuels GATF pour les adapter à l'impression des emballages.

Les margeurs sont entraînés sur le programme SHOTS. Chaque équipe étudie le programme standard à raison d'une heure, deux fois par semaine. Une presse est aussi disponible pour leur permettre de mettre en pratique ce qu'ils apprennent.

M. Schmidt a aussi formé les représentants du service clients sur une version simplifiée du SHOTS. « Je voulais qu'ils conduisent une presse afin de leur faire voir le degré de technicité que comporte ce travail. Il est facile de sous estimer l'imprimerie vue de l'extérieur et ce programme les aide à comprendre de quoi il retourne. »

### Signes de succès

En achetant le simulateur, le but de Field Container était de diminuer la gâche, d'améliorer la qualité de la production et les capacités des opérateurs à résoudre les problèmes, et d'accélérer ainsi le calage et d'augmenter la productivité générale. M. Schmidt estime que l'entreprise a atteint ses objectifs.

« Nous gardons une trace de chaque arrêt de la presse, au margeur et à la pile de sortie, et nous les décomposons en feuilles par arrêt. », explique M. Schmidt. « SHOTS en combinaison avec d'autres programmes de calage, a permis à nos presses de produire plus entre chaque changement de pile au margeur. Si nous produisions auparavant 4000 feuilles par palette, nous en passons maintenant entre 4500 et 4600.

M. Schmid croit que le potentiel de SHOTS est illimité. « Plus vous y mettez du vôtre, plus vous en retirez de profits. SHOTS sera de plus en plus intégré à ce que nous faisons. »»

### Un potentiel illimité

En fin de compte, M. Schmid espère profiter des possibilités de personnalisation du programme pour l'adapter au contexte de Field Container. « Nous pourrions avoir des problèmes trop longs à résoudre sur la presse et que nous pourrions reproduire sur le simulateur. Dès que j'aurai intégré nos propres scénarios dans SHOTS, je remettrai tous nos opérateurs à l'entraînement. »

Pour Field Container, la formation n'est pas une action ponctuelle, mais fait partie d'un processus continu qui place l'entreprise au-dessus de ses concurrents.

« Dans le marché compétitif d'aujourd'hui, vous devez utiliser tous les atouts possibles pour attirer de nouveaux clients, garder ceux que vous avez déjà et produire un travail de qualité. Vous devez les utiliser pour conforter votre position sur le marché et SHOTS nous aide à obtenir cela. Mon seul souhait est que nous soyons les seuls à posséder cet avantage ! »