

## Litho-Krome——单张纸胶印机模拟系统案例研究

Sinapse Print Simulators 的单张纸胶印机模拟系统 (Sheetfed Offset Simulator, 简称: SHOTS) 是贺曼贺卡公司 (Hallmark Greeting Cards) 子公司 Litho-Krome 培训项目的基石。自从两年前安装了 SHOTS 后, Litho-Krome 大幅降低了它的准备工作量和印坏的纸张数量, 与此同时提高了印刷机的净运行速度。

该公司平版印刷技术培训师 Tony Walker 评论说: “我们在所有领域精确地对我们重要的目标进行追踪。”

Litho-Krome 通过在供所有印刷车间员工观看的周表上绘制生产数据来跟踪进展。Walker 说: “这样, 如果数据开始向错误的方向转变, 我们能立即开始解决问题。但如果我们要等上一个月, 问题可能需要很长的时间才能得到解决。”

位于佐治亚州哥伦布的 Litho-Krome 培训要求非常严格。它印刷贺年卡、精美的艺术复制品和高档的商业印刷品, 如目录和财报。Walker 说: “我们是提供高品质服务的印刷商。我们甚至有一个平版印刷样品长期挂在美国华盛顿的史密森尼博物馆 (Smithsonian Museum)。”

### 速成培训

在 1998 年完成从 60 英寸向 40 英寸印刷机转变之后, Litho-Krome 决定购买 SHOTS 模拟系统。它需要让其 65 名印刷车间员工快速适应。Walker 说: “我们不能再依赖传统的学徒程序, 因为我们有了前所未有的速度要求。此前, 我们在个人身上可以花更多的时间, 但对于适应新印刷机, 情况就不再是这样了。”

模拟系统非常适用于这项工作。Walker 解释说: “与印刷机操作员在日常工作中发现的问题相比, SHOTS 可以在很短的时间内展示多样的印刷问题。它能很好地显示因果关系并在短时间内提供许多训练。”

Walker 发现训练很逼真, 在实际上没有上机操作的情况下也可以尽量接近印刷机。他说: “只要在 SHOTS 上花了点时间, 就算是原来对印刷一无所知的人, 离去时也会感到他们理解了印刷过程。”

例如, Walker 用 SHOTS 向给料设备操作员展示在给料设备运行不良时印刷机会受到怎样的影响。他说: “这是我们解决的第一批问题中的一个, 它让他们有机会亲眼查看。”

### **SINAPSE Print Simulators**

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35.54.00 - Fax : +33 (0)1.69.35.07.15 - e-mail : [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com)

S.A.S. au capital de 400 300 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604 – TVA Intra. FR 33 432 377 604 – Code NAF 5829C

[www.sinapseprint.com](http://www.sinapseprint.com)

## 综合练习

SHOTS 练习不仅在印刷机技术方面指导员工，而且还让他们了解与印刷机停机和纠错有关的成本。Walker 解释说：“它让操作员敏锐地觉察到每个事件（不管是停下来补救还是调整印刷速度）都会影响工作成本。他们得到双重培训——了解成本结构和增强他们的故障检修能力。”

初始培训一结束，Walker 计划继续进行印刷员工的培训，每周至少一次，每次一小时。一两个操作员在他们上班时同时接受培训，同时接受 GATF 的单张纸胶印机课程培训。Walker 说：“可以将两个培训程序结合起来真不错。员工可以专注于书本上的一个问题，然后直接使用模拟系统。”

员工反应很好。“许多人非常渴望接受该培训。”Walker 说。“他们想提高他们的工作技能，并认识到对于提高技能而言这是一个很棒的工具。”

## SHOTS 的其它优点

现在 SHOTS 训练让印刷车间培训的一致性达到了新水平。它还能让操作员更快地提高到新水平。Walker 表示：“由于技术每天都在更新，你不能在某人身上花上 6、7 年时间来提高他们。他们必需迅速掌握新的技术。SHOTS 让他们能做到这一点。”

通过向员工介绍现代化的控制台和印刷技术，Walker 还高兴地看到 SHOTS 有助于员工适应数字时代。他说：“人们必需适应计算机，不管他们是正操作一台印刷机还是在操作其它设备。计算机成为他们工作中的重要组成部分。”

最初，Litho-Krome 计划专注于印刷机和给料设备操作员，但在认识到 SHOTS 程序的多功能性之后，它就让客服、销售、品质保证和财务部门的员工都参与进来。Walker 说：“他们每天都听到这些术语，可他们没有东西将它们联系起来。借助 SHOTS，他们学得很快。”

Litho-Krome 正计划让仓库工作人员接受该培训，以向他们展示如何通过更好地放置纸张来改进印刷机的工作条件。Walker 说：“SHOTS 可以在几分钟左右的时间内做到这一点。”

## 衡量进步

SHOTS 还为 Litho-Krome 提供一种评估员工进步情况的客观方法。员工完成一次模拟系统操作之后，Walker 打出一张“考勤表”，或一系列的跟踪文件并回顾学员遇到的问题以及那个学员是如何解决问题的。他说：“因为 SHOTS 会记录受训人员的所有动作和决定，我们总会得到一份供工作时使用的参考。”

最后，Walker 希望使用 3.1 版来将 Litho-Krome 自己的印刷机表单装载入该系统。这将使员工能看到已经做过的工作并为下一步工作做好准备。他指出：“我们能创建自己的练习真是太棒了。在一大堆其他计算机程序中，你不会看出这一点。SHOTS 是一个非常全面的工具。”

由于 SHOTS 有助于 Litho-Krome 减少排版调整、废料和停工时间，该公司计划将模拟系统作为其长期战略的一部分。Walker 说：“技术每天都在更新，所以你不能在对你的员工进行过一次培训之后就不管了。你必需不断了解新动向并为未来做好准备。SHOTS 可以帮我们实现这一目标。”

*Sinapse Print Simulators 年版权所有*

关于平版印刷机模拟系统的价格和分销信息，请联系我们 *Sinapse Print Simulators*，  
电话：+ 33 1 69 35 54 00 或电邮。